

## **Инструкция для тех кто получил отказ на разблокирование или более 10 дней ждет одобрения**

1. Написать письмо в англоязычный саппорт [service.eu@xiaomi.com](mailto:service.eu@xiaomi.com) с просьбой помочь в разблокировании загрузчика. В теме письма указывайте "Unlock Your Mi Device", именно просьбы в соответствии пишите на английском языке.

2. Вам придет письмо в котором саппорт просит данные аккаунта.

### **Придет такое письмо:**

Hi Sir/Madam,

Thank you for your support and attention towards XiaoMi.

Thank you for the information update with us kindly,  
Please do provide full information for the below list:

mi account ID number:

Email address:

Phone number:

Phone model:

Phone system version:

Location

We appreciate your understanding and cooperation.

If you have any further question, please feel free to contact us.

May you experience a lifetime of love, happiness and joy!

Best regards,

Linsey

XiaoMi European Customer Service Center

3. В письмо-ответ копируете присланный шаблон и указывать свои данные.

### **Пример заполнения**

mi account ID number: 145\*\*\*44525

Email address: vasily\*\*\*\*\*@mail.ru

Phone number: +792\*\*\*\*\*42

Phone model: Redmi Note 3

Phone system version: 6.1.29

Location: Russia

4. Отправляете письмо и ожидаете.

Обычно в течении суток дают добро на разблокировку.