

Інструкція для тих хто отримав відмову на розблокування або більше 10 днів чекає схвалення

1. Написати листа в англomовний саппорт service.eu@xiaomi.com з проханням допомогти в розблокуванні завантажувача. В темі листа вказуйте "Unlock Your Mi Device", саме прохання відповідно пишiть англійською мовою.
2. Вам прийде лист в якому саппорт попросить дані облікового запису.

Прийде такий лист:

Hi Sir/Madam,

Thank you for your support and attention towards XiaoMi.

Thank you for the information update with us kindly,
Please do provide full information for the below list:

mi account ID number:

Email address:

Phone number:

Phone model:

Phone system version:

Location

We appreciate your understanding and cooperation.

If you have any further question, please feel free to contact us.

May you experience a lifetime of love, happiness and joy!

Best regards,

Linsey

XiaoMi European Customer Service Center

3. У лист-відповідь копіюєте присланий шаблон і вписуєте свої дані.

Приклад заповнення

mi account ID number: 145***44525

Email address: vasily*****@mail.ru

Phone number: +792*****42

Phone model: Redmi Note 3

Phone system version: 6.1.29

Location: Russia

4. Відправляєте лист і очікуєте.

Зазвичай протягом доби дають добро на розблокування.