

(ПІБ покупця, який повертає товар)

Паспорт № \_

Виданий \_

Дата видачі « » 20 р.

Ідентифікаційний код \_

Поштова адреса \_

Номер телефону (код міста) \_

**Заява про повернення товару та грошових коштів**

« » \_ 20 р. в \_ , було придбано товар згідно  
Замовленню №\_ від « » \_ 20 р.

На основі вищевказаного та Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023-ХІІ, прошу розірвати зі мною договір купівлі-продажу, прийняти назад:

№ з/п	Артикул	Найменування товару (марка, модель)	Кількість	Вартість	Причина повернення (1,2,3,4)*
1					
2					
3					
4					

Провести заміну товару неналежної якості

(можливо у випадку наявності такого товару у постачальника, у разі відсутності такого товару повертаються грошові кошти)

**або повернути грошові кошти за придбаний товар:**

поштовим переказом на адресу \_

шляхом повернення на картковий рахунок

(Здійснюється автоматично для замовлень, сплачених на сайті на картковий рахунок, з якого було здійснено оплату)

банківським переказом на розрахунковий рахунок \_

(вказіть повні банківські реквізити: найменування банку, МФО, ЄДРПОУ, р/р, к/р, ФІО отримувача)

**До заяви додаються необхідні документи:**

1) копія паспорту;

2) копія ідентифікаційного коду;

3) !ОБОВ'ЯЗКОВО! документ, що підтверджує отримання та оплати товару (бланк замовлення, експрес-накладна чек, квитанції і т.п.)

Причини повернення товару: 1- товар відповідної якості ( не підійшов ), 2- товар неналежної якості (вказіть дефект), 3 – товар не відповідає каталогу, 4 – товар не відповідає замовленому.

« » \_ 20 р.

(підпис)

(П.І.Б.)

Далі заповнюється ТОВ «\_\_\_\_\_»

Товар \_

на суму \_\_\_\_\_ та накладна № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ та експрес накладна № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ ,  
інше \_\_\_\_\_ - прийняла (в):

(Посада працівника магазину

(підпис)

( П.І.Б. працівника магазину).

